

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Благотворительный фонд помощи детям «СТРАНА-ДЕТЯМ» (далее – БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ", Фонд), в частности через сайт, расположенный на доменном имени <http://strana-detyam.ru> (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта <http://strana-detyam.ru> (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

Политика конфиденциальности определяет политику Фонда в целом в отношении обработки персональных данных, цели и порядок их обработки, содержание обрабатываемых персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных в Фонде.

Обработка персональных данных в Фонде осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных. В Фонде запрещается обработка персональных данных:

- 1) касающихся политических взглядов, религиозных или философских убеждений, частной жизни;
- 2) в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке;
- 3) в целях политической агитации.

Использование сайта БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ" Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ".

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ". Сайт Фонда не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ", в том числе в результате поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия. Пользователь осознаёт и принимает данное условие и несёт риск неблагоприятных последствий и ответственности за использование его персональных данных на сайтах третьих лиц.

## 1. ПРИМЕНИМЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – лица, уполномоченные Фондом на управление сайтом БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ" (далее – Сайт Фонда, Сайт), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе:

- информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации и в процессе использования сервисов, а также при автоматической обработке на Сайте фактов посещения/обращения на Сайт Пользователя, включая персональные данные Пользователя. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

- данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

- данные, которые поступают от Пользователя при заполнении им Заявки на помощь, а также данные (сведения, информация, документы, материалы и т.п.), которые поступают от Пользователя при

взаимодействии посредством электронной почты, телефонных разговоров, в ходе личного общения с представителями и сотрудниками Фонда, посредством почтовой корреспонденции и любых других возможных форм обмена информацией (в частности, адрес фактического проживания, номера контактных телефонов, паспортные данные, включая номер документа, Ф.И.О., дата рождения (возраст), адрес регистрации постоянного нахождения, преимущественного либо пребывания/проживания, данные снилс, омс, данные о состоянии здоровья, гражданство, пол, фотографии, дата перечисления денег, персональные данные из платежных поручений, квитанций об оплате, банковских ордеров и прочих платёжных документов, сумма пожертвований, имя указанное при перечислении денег через Сайт, национальность)

- данные, которые поступают от Пользователя о третьих лицах (несовершеннолетнем ребёнке, его родителях и иных законных представителях и т.п.);
- иная информация, обработка которой может быть предусмотрена в результате использования сайта Фонда.

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Сайт БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ"»** - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <http://strana-detyam.ru>, а также его субдоменах.

1.1.6. **«Субдомены»** - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ", а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации

1.1.7. **«Пользователь сайта БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ"»** (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ", посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ"

1.1.8. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.9. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт Фонда.

1.1.10. **«Категории субъектов персональных данных»** для целей настоящей Политики:

- 1) лица, выразившие намерение заключить трудовой договор с Фондом, работники, бывшие работники Фонда;
- 2) лица, обработка персональных данных которых необходима для подготовки к заключению, заключения, исполнения, прекращения гражданско-правовых договоров, включая публичный договор оферты и договор о благотворительной помощи, к которым в том числе относятся добровольцы (волонтеры) и выгодоприобретатели (благополучатели);
- 3) лица, являющиеся пользователями официального сайта Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Фонду при взаимодействии с Фондом посредством сайта, электронной почты (e-mail), телефонной связи и любым другим техническим способом получения персональных данных.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм Фонда, в том числе размещенных на сайте БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ".

2.3. Сайт Фонда защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц: IP-адрес; информация из cookies; информация о браузере; время доступа; адрес предыдущей страницы.

2.4. Сайт Фонда осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

### **3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Сайт Фонда собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Фонд обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг/помощи, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.6. Осуществления уставной деятельности Фонда.

### **4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с момента обращения на сайт Фонда, а также при дальнейшем взаимодействии с Фондом в рамках осуществляемой благотворительной деятельности (в том числе: при использовании форм обратных связей на сайте, при обращении в Фонд по электронной почте и телефонам, указанным на сайте, при обращении в Фонд письменно по почте, а также при получении информации от Пользователя в ходе непосредственной работы с ним и взаимодействия через сотрудников Фонда).

4.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.5. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.6. Фонд осуществляет хранение, обработку персональных данных только в целях осуществления уставной (благотворительной) деятельности.

4.7. Пользователь понимает и соглашается с тем, что все телефонные разговоры с сотрудниками Фонда могут быть записаны в целях улучшения качества обслуживания и выполнения благотворительной деятельности.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

#### **5.1. Пользователь вправе:**

5.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ", и давать согласие на их обработку.

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию по указанному E-mail адресу.

#### **5.2. Пользователь обязан:**

5.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.2.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2.3. Предоставлять достоверные персональные данные, в том числе о своём физическом состоянии и дееспособности, правах как законного представителя несовершеннолетнего ребёнка, которому требуется медицинская помощь и помощь Фонда в её получении.

5.2.4. Не использовать неприличные, непристойные и подобного рода нецензурные высказывания, выражения, лозунги. В противном случае указанная информация рассматривается как нежелательная к размещению на сайте и удаляется Администрацией немедленно без предупреждения.

5.2.5. Действовать в любом случае и при любых обстоятельствах добросовестно, не злоупотреблять помощью Фонда и не нарушать положения настоящей Политики, а также права и законные интересы других Пользователей.

### **5.3. Администрация обязана:**

5.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей деятельности Фонда.

5.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев получения запросов от органов государственной власти и местного самоуправления, иных случаев раскрытия или предоставления информации в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.3.5. Принимать необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в отношении указанной в настоящем пункте информации.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда Пользователь не исполняет свои обязательства в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но, не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

Пользователь несёт полную ответственность за достоверность и действительность/отсутствие признаков подложности предоставляемых им персональных данных, в том числе документов и информации, чужого имени.

Пользователь несёт полную ответственность за достоверность и действительность/отсутствие признаков подложности предоставляемых им персональных данных других лиц, в частности при обсуждении, заключении, исполнении договора о благотворительной помощи, предоставляемой законному представителю несовершеннолетнего ребёнка либо непосредственно несовершеннолетнему ребёнку законного представителя

Пользователь несёт ответственность за риск неблагоприятных последствий ввиду предоставления Фонду персональных данных третьих лиц без получения Пользователем их должного согласия на передачу указанных персональных данных.

6.4. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ", может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и

принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ".

6.5. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ") допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт Фонда.

6.6. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте БФ "СТРАНА-ДЕТЯМ" или передаваемых через него, использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы (если Жертвователем выступает юридическое лицо (российское либо иностранное, а также представительство, филиал, подразделение иностранной организации, иностранного юридического лица), в Головинский районный суд г. Москвы либо на рассмотрение мирового судьи по месту нахождения Фонда (если Жертвователем является физическое лицо, подсудность устанавливается с учётом суммы требований).

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу [info@strana-detyam.ru](mailto:info@strana-detyam.ru).

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <http://strana-detyam.ru>.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, а также Публичного договора оферты о добровольном пожертвовании, размещенных на странице по адресу: <http://strana-detyam.ru>.